

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ことばの森annex

公表日 2024年7月31日

利用児童数 73

回収数 26

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応など
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%				物が整理されていて、十分なスペースがあります。日当たりがよく、天井が空模様で、とても素敵なお部屋です。本人もいつも、入室するたびすごいと言っています。	十分なスペースを確保し、運用しています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか						指定基準を満たし、加配の職員も配置した体制となっています
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか					バリアフリーではないと思います。	利用者に合わせて合理的配慮を工夫しています 玄関入口や施設内に階段がありますが、手すりの設置、階段幅の確保等、東京都のバリアフリー条例の条件を満たしています
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%				とても清潔です。	日頃から衛生管理を徹底し、清潔で心地よく過ごせる環境を整えています
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか						発達や言語に関する検査や保護者からのアセスメント等を基に計画書を作成しています
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか						ガイドラインの改定がありましたので、職員間でも共有して支援に繋がるよう努めています
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか						計画に沿って支援を行っています 内容についてご質問がありましたら、ご遠慮なく担当まで質問いただければと思います
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか					色々なアイテムがあり、子どものペースに合わせて変えています。	固定化しないよう、職員全員がお子さま一人ひとりの特性や気持ち・興味に合わせて、取り組める内容となるよう、日頃から試行錯誤し、追及しています
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	/	/	/	/		利用者の多くは保育園や幼稚園に通園のため、事業所としての活動機会は設けていません
保護者 への 説明 等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか						運営規程、利用者負担等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を閲覧できるように設置しています
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容に基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか						個別支援計画は必ず作成し、6か月毎にモニタリング・再作成を行っています
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	/	/	/	/		プログラムという形では実施していませんが、支援終了後の保護者様へフィードバック時や相談をお受けした際に、特性を踏まえた関わり方等を必要に応じて行っています
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか						毎回の支援終了後の保護者様へフィードバック時やご相談の際に行っています
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか						
	15 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか						LINEを導入しています
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか						契約時に相談・苦情窓口のご案内をしています。また相談等があった場合には臨時会議等を行い、迅速に対応できるように体制を整えています
	17 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか						おねつ通信やホームページ、LINE等を利用して、情報を発信しています
18 個人情報の取扱いに十分注意されているか						個人情報記載された書類は鍵付きキャビネットに保管、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等、適切な対応を行っています	
非常 時 等 の 対応	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか						マニュアルを策定し、研修を実施しています マニュアルについては玄関に閲覧用を設置していますので、ご覧ください
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか					利用時にはそういう機会はありませんでしたが、実施したお知らせをLINEで頂いたことがあります。	マニュアルを策定し、定期的に避難訓練を実施しています 実施の際は掲示、LINEでのお知らせにてご案内します
満足 度	21 子どもは通所を楽しみにしているか						皆さまが安心して通えるようにも、お子さんの成長に繋がる支援を提供できるように事業所運営を行っています
	22 事業所の支援に満足しているか						